

Уважаемые пациенты!

Обращаем Ваше внимание, что вступил в силу Приказ Минздрава России от 31.07.2020 N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

Основные моменты указанного выше приказа:

1. Медицинской организацией выдаются только копии медицинских документов и/или выписки из медицинских документов.

2. Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них Вам или Вашему законному представителю необходимо оформить запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них, в установленной в нашей медицинской организации форме.

3. Медицинские документы могут быть получены в следующей форме:

на бумажном носителе (при личном обращении или по почте);

в форме электронного документа, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

4. При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель пациента дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус (нотариально оформленную доверенность).

5. Предоставление пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра.

Запись о предоставлении пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов или выписок из медицинских документов вносится в медицинские документы пациента.

6. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации – т.е. 30 календарных дней.

В случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях или условиях дневного стационара, выписка из медицинских документов, копии медицинских документов предоставляются пациенту либо его законному представителю в суточный срок с момента получения запроса. Факт нахождения пациента на лечении в стационарных условиях или условиях дневного стационара должен быть отражен в запросе.

7. Факт выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них фиксируется записью как в медицинской карте пациента, так и в журнале приема запросов и выдачи медицинских документов.
