

П О Л О Ж Е Н И Е
об оказании платных медицинских услуг
общества с ограниченной ответственностью «Клиника Современных Технологий» далее
Клиника

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 года, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, номенклатурой работ и услуг по оказанию соответствующей медицинской помощи, утвержденной в установленном порядке.
2. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам за счет средств граждан, учреждений, организаций, предприятий, обществ с ограниченной ответственностью, юридических лиц, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.
3. По настоящему Положению платные медицинские услуги при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются:
 - 3.1. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей практике, сестринскому делу, функциональной диагностике.
 - 3.2. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей врачебной практике (семейной медицине), терапии;
 - 3.3. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии;
 - 3.4. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, детской онкологии, детской хирургии, кардиологии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, пульмонологии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии;
 - 3.5. При оказании специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности).
4. По настоящему Положению платные медицинские услуги при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):
 - 4.1. При проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.
5. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется на основании лицензии на осуществления медицинской деятельности № ЛО41-01189-27/00327533

- от 29.08.2018г выданной министерством здравоохранения Хабаровского края бессрочно.
6. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
 7. Основаниями для оказания платных медицинских услуг является:
 - Обращение юридических и(или) физических за получением медицинских услуг.
 - Обращение клиентов страховых компаний, работающих в системе добровольного медицинского страхования (ДМС).
 - Обращение граждан иностранных государств
 8. Клиника несет ответственность за деятельность по оказанию платных медицинских услуг, предусмотренную Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» и другими действующими нормативными актами.
 9. Клиника расходует средства, полученные от оказания платных медицинских услуг в соответствии со сметой доходов и расходов, утвержденной в установленном порядке. Клиника при исполнении утвержденной сметы доходов и расходов самостоятельна в расходовании средств, полученных за счет оказания платных медицинских услуг.
 10. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляет директор Клиники.

2. Порядок оказания услуг

2. Взаимоотношения со страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, юридическими и физическими лицами определяются договорами на предоставление платных медицинских услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления медицинской помощи в подразделениях Клиники, оплату, права, обязанности и ответственность сторон.
- 2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 - а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
3. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
4. Договор об оказании платной медицинской услуги оформляется как в письменной форме, так и в электронном виде с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.
5. Договор об оказании платной медицинской услуги содержит:

- а) сведения об исполнителе:
фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) конкретный перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором прилагается Приложением к договору;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
6. Договор в письменной форме составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Текст договора составляется с применением шрифта, размер (кегель) которого составляет не менее 14 пунктов.
 7. Срок хранения исполнителем договора об оказании платных медицинских услуг – 3 года.
 8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
 9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, потребитель (заказчик) обязательно информируется об этом. Без письменного согласия потребителя (заказчика), оформленного в виде дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не оказываются.
 10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
 11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
 12. После исполнения договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии

- медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно, выдается лично или на электронную почту, указанную при заключении договора об оказании платных медицинских услуг.
13. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
 14. На информационном стенде имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию. При заключении договора дистанционным способом ссылка на электронную книгу отзывов и предложений (или аналогичный сервис, позволяющий оставить отзыв о качестве и безопасности предоставляемых услуг) доводится до сведения потребителей таким способом, чтобы не вызвать у потребителя затруднений в ее поиске.
 15. Потребитель вправе подать претензию исполнителю в порядке, установленном исполнителем, либо изложить претензию в книге отзывов и предложений. В случае поступления претензии потребителя ответ в отношении заявленных требований отправляется в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному потребителем в претензии, а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем.
 16. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
 17. Информированное добровольное согласие оформляется в виде документа на бумажном носителе по форме, предусмотренной действующим законодательством, подписывается потребителем (заказчиком) (гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица), медицинским работником **либо** формируется в форме электронного документа, подписанного потребителем (заказчиком) (гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), а также медицинским работником с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, и включается в медицинскую документацию пациента.
 18. При отказе от медицинского вмешательства в отношении одного или нескольких видов медицинских вмешательств, потребителю (заказчику) (одному из родителей или иному законному представителю лица), в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния).
 19. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в виде документа на бумажном носителе по форме, предусмотренной действующим законодательством,

- подписывается потребителем (заказчиком) (гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица), медицинским работником **либо** формируется в форме электронного документа, подписанного потребителем (заказчиком) (гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения ЕСИА, а также медицинским работником с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, и включается в медицинскую документацию пациента.
20. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
 21. Договор на оказание медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ).
 22. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться с информацией о фирменном наименовании клиники, о государственной регистрации, режиме работы, идентификационном номере налогоплательщика, с информацией об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя», способах оплаты услуги (работы), а также адресе электронной почты и адресе, по которому принимаются претензии потребителей, номерах телефонов исполнителя. Указанная информация размещена на главной странице сайта клиники - **kst27.ru** - в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
 23. Договор с потребителем считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующей заявки (акцепта), очевидно свидетельствующей о согласии потребителя на заключение договора. С момента получения акцепта все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем в ущерб правам и законным интересам потребителя.
 24. При заключении договора потребителю предоставляется подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение содержит номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре оказания платных медицинских услуг и его условиях.
 25. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», если необходимость такой идентификации предусмотрена законодательством Российской Федерации.
 26. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом отказ потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
 27. Потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом. Прием претензии потребителя осуществляется в том числе дистанционным способом.
 28. Для оказания платной медицинской помощи населению Клиника обеспечивает участие высококвалифицированного медицинского персонала, а также других работников, осуществляющих деятельность клиники по оказанию платных медицинских услуг населению. Сведения о медицинских работниках, участвующих

- в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации размещена на информационном стенде клиники.
29. Клиника разрабатывает тарифы на оказание платных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ, исходя из затрат, расчетной стоимости, конъюнктуры и потребности рынка.
 30. На сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах размещена дополнительная информация по платным медицинским услугам: образцы договоров об оказании услуг; указание на обозначение стандартов (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги; перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; указание на обозначение стандартов (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги;

3. Порядок оплаты

3. Оплата за оказанные медицинские услуги производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.
- 3.1. Расчеты за оказанные медицинские услуги могут быть произведены как наличными, так и безналичными денежными средствами через кредитные учреждения на расчетный счет, указанный в договоре.
- 3.2. В случае если по каким – либо причинам, не зависящим от Клиники невозможно оказание медицинской помощи (полностью или частично), неиспользованный остаток внесенных денежных средств, подлежит возврату клиникой на указанный контрагентом счет в безналичной форме.

4. Расходы, связанные с осуществлением деятельности по оказанию платных медицинских услуг, и другие материальные расходы

4. Денежные средства, полученные Клиникой от оказания платных медицинских услуг, расходуются на обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с реализацией оказания платных медицинских услуг, на внереализационные расходы в порядке, установленном действующим законодательством, Уставом, локальными актами Клиники, принятыми в установленном порядке. Под обоснованными расходами понимаются экономически оправданные затраты, оценка которых выражена в денежной форме. Под документально подтвержденными расходами понимаются затраты, подтвержденные документами, оформленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, или документами, косвенно подтверждающими произведенные расходы. Расходами признаются любые затраты при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода. В случае возникновения прибыли, как разницы между доходами и осуществленными Клиникой расходами при осуществлении указанной в настоящем Положении деятельности, средства, полученные после уплаты налога на прибыль, направляются на осуществление платежей и расходов, которые в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. Налоговым кодексом РФ, не могут быть приняты к уменьшению налогооблагаемой базы при расчете налога на прибыль.

5. Расходы на оплату труда

5. Клиника самостоятельно определяет направления и порядок использования полученных в результате оказания платных медицинских услуг средств, включая любые начисления работникам, доплаты, надбавки компенсационного и стимулирующего характера, в т.ч. единовременные выплаты и другие меры материального стимулирования, а также размеры окладов (ставок) всех категорий работников, а также расходы, связанные с содержанием работников, предусмотренные нормами законодательства Российской Федерации, трудовыми договорами.
- 5.1. Размер надбавки стимулирующего характера за осуществление деятельности по оказанию платных медицинских услуг определяется как в твердой сумме, так и в процентом соотношении от конкретной оказанной медицинской услуги.
- 5.2. Показателями для определения размера надбавки стимулирующего характера являются:
- напряженность работы;
 - качество оказания медицинской помощи пациентам (отсутствие жалоб);
 - квалификация медицинского работника;
- 5.3. Выплаты, осуществляемые за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, производятся при условии участия работника в данной деятельности Клиники и оформляются: путем ежемесячного издания приказа.

6. Заключительные положения

6. Настоящее Положение утверждается директором клиники и пересматривается в случае изменения прейскуранта на действующие платные медицинские услуги.

М.П

Директор

Рыбкис В.А